

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROJEX 360 SAS.

PROJEX 360 S.A.S (EL PROVEEDOR) es consciente de la importancia de la privacidad y protección de los datos de nuestros CONTRATANTES por ello la siguiente política está a su disposición.

Protección de Datos Personales y Ley que Rige

De conformidad con el art. 9 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y con el art. 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales EL PROVEEDOR garantiza la confidencialidad e integridad de los datos o documentación que los CONTRATANTES proporcionen de cualquier forma y por cualquier canal.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, EL CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para la recolección, tratamiento, transferencia y uso de sus datos y documentación para la realización de las actividades asociadas con los servicios de EL PROVEEDOR y/o sus partes relacionadas; consentimiento que podrá ser revocado en cualquier momento de conformidad con el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Información que Recolectamos

Durante su interacción con nosotros y/o nuestras partes relacionadas, en el caso que requiera nuestros servicios, se solicitará que entregue de manera libre y voluntaria los siguientes datos personales, con las siguientes finalidades:

DATOS	FINES
Cédula de Identidad	Para verificar y validar su identidad con el fin de asegurar que las consultas e interacciones con entidades públicas, privadas, e instituciones financieras corresponden a la persona que las solicita y le identifique como un individuo vivo, mayor de edad y ciudadano; así como que, cuando sea del caso, el certificado de firma electrónico emitido por nuestra parte relacionada, le identifique como un individuo vivo, mayor de edad y ciudadano.
Pasaporte	Si es un ciudadano extranjero procuraremos utilizar el pasaporte para validar su

	identidad, con las mismas finalidades arriba anotadas.
Código Dactilar	Para verificar y validar su identidad con el fin de asegurar que le identifique como un individuo vivo, mayor de edad y ciudadano; así como el certificado de firma electrónico emitido, de ser del caso, le identifique como un individuo vivo, mayor de edad y ciudadano.
Nombre completo	Para identificarlo y, de ser del caso emitir, a través nuestra compañía relacionada, un certificado de firma electrónico a su nombre y demás actividades relacionadas con el o los servicios que contrate.
Dirección de correo electrónico	Para identificar su cuenta de usuario y facilitar su acceso de ser del caso. Para poder contactarlo para notificaciones o proveer información de cualquier tipo.
Teléfonos	Para poder contactarlo ágilmente para notificaciones o proveer información de cualquier tipo.
Dirección de domicilio o trabajo	Para entregar y/o retirar documentos por medios físicos o electrónicos de así requerirlo como usuario.
Información patrimonial, crediticia, financiera, tributaria, legal, historial crediticio, o de litigios, etc.	<p>Para utilizar esta información para prestar los servicios detallados en el contrato y/o anexo respectivo según se trate; así, entre otras:</p> <p>Para preparar y/o gestionar sus operaciones crediticias o de financiamiento.</p> <p>Para preparar y/o gestionar sus operaciones de compraventa, arriendo, fiduciarias y de otras pertinentes.</p>

Además de los datos que EL CONTRATANTE nos haya proporcionado de manera voluntaria por sí mismo o por medio de un tercero debidamente autorizado para ello, a través de cualquier medio físico, electrónico o telemático, o mediante formulario para el requerimiento de un servicio, los cuales EL PROVEEDOR tomará como veraces, podremos recabar algunos datos personales ya sea mediante una consulta automatizada con el Registro Civil, SRI, y/o cualquier otra entidad legal que brinde dicho servicio de consulta, así como mediante el uso de, entre otras, las siguientes tecnologías:

- Cookies, que son archivos de datos que se almacenan en su dispositivo o computadora y frecuentemente incluye un identificador anónimo único.
- Archivos de Log, que mantienen el rastreo de las acciones que ocurren en el Sitio Web y recolectan datos incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de internet, páginas referidas y fecha/hora.

Consentimiento del CONTRATANTE para el tratamiento de información

Mediante la lectura y aceptación de estos términos, condiciones y/o política de privacidad, el CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, autorizando para que EL PROVEEDOR y/o terceras partes relacionadas, almacene, utilice y transfiera la información proporcionada por el CONTRATANTE a EL PROVEEDOR y/o a terceras partes relacionadas de este, para efectos de seguridad.

A todos los efectos y reconociendo que existe el posible interés de la obtención de su firma electrónica certificada para proceder con la contratación de cualquiera de los servicios arriba detallados el anexo respectivo, el CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para que previó al inicio de la relación contractual, se consulte sus datos personales en el Registro Civil por parte del PROVEEDOR y/o cualquiera de sus partes relacionadas.

Derechos del CONTRATANTE

En cualquier momento puede ejercer sus derechos reconocidos en la Ley:

- **Derecho al acceso:** en cualquier momento puede ejercerlo directamente con una petición enviada a la dirección de correo electrónico info@projex360.net
- **Derecho de Actualización y/o rectificación:** en cualquier momento puede ejercerlo directamente con una petición enviada a la dirección de correo electrónico info@projex360.net
- **Derecho de eliminación:** Puede ejercer su derecho de eliminación en cualquier momento, sin embargo, si los datos

personales son eliminados, ya no podrá tener acceso a la página web.

- **Derechos de oposición y a la portabilidad:** en cualquier momento puede ejercerlo directamente con una petición enviada a la dirección de correo electrónico info@projex360.net

EL PROVEEDOR cumplirá con sus requerimientos dentro de los plazos establecidos en la Ley, salvo que exista una excepción legal que nos impida hacerlo. En cuyo caso le informaremos de la misma.

Los datos personales se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el CONTRATANTE ejerza el derecho a la rectificación, oposición o eliminación. Después de esto los datos serán borrados, si ya no aplican plazos de conservación u otros motivos legales para su conservación. Los plazos y motivos legales de conservación están detallados más adelante.

Condiciones de manejo de la información proporcionada por los CONTRATANTES.

EL PROVEEDOR utiliza la información recolectada según los fines especificados en la sección "Información Recolectada" para llevar a cabo los procesos y servicios que se detallan a continuación y a los demás que se detallan en este contrato.

Verificación de Identidad. - Para emitir o renovar un certificado de firma electrónica, de ser del caso y/o para brindar cualquiera de los servicios prestados y contratados, la Compañía hace uso de dos mecanismos para analizar los datos proporcionados por el CONTRATANTE a través del Sitio Web propio o de cualquiera de sus partes relacionadas y la documentación presentada como prueba de identidad.

Verificación automática: El Sitio Web propio o de cualquiera de sus partes relacionadas realiza un proceso en segundo plano para comparar los datos personales, el video y la foto del Documento de Identidad Ciudadana mediante un procedimiento de reconocimiento facial impulsado por Amazon Web Services (AWS) o cualquier otro proveedor y mediante la conectividad con el sistema del Registro Civil y/o cualquier otra entidad que brinde o facilite tal consulta y sus datos ahí contenidos.

Verificación manual: En caso de no poder realizarse la verificación automática o esta no sea satisfactoria, los datos y documentos recabados de manera física, por correo electrónico y/o a través del Sitio Web, constituyen los recursos del personal del PROVEEDOR o cualquiera de sus partes relacionadas, para realizar la revisión y verificación manual de su identidad, cotejándolos con la información proporcionada por el Registro Civil.

Registro Civil.- El consumo del servicio externo está respaldado por acuerdos entre el Registro Civil con el PROVEEDOR y/o sus partes relacionadas. Estos acuerdos se basan en la Resolución 082-DIGERCIC-CGAJ-DPyN-2021, que hace cumplir la protección de datos personales.

Los datos recolectados a través de la consulta al Registro Civil son almacenados por el Sitio Web propio o de cualquiera de las partes relacionadas y se utilizan únicamente para el proceso de verificación de identidad y cumplir con el servicio de emisión de certificado de firma electrónica, y/o cualquier otro directamente relacionado con los servicios contratados y /o a ser prestados.

A todos los efectos y reconociendo que existe el posible interés de la obtención de su firma electrónica certificada para proceder con la contratación de cualquiera de los servicios arriba detallados en el anexo respectivo, el CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para que, previo al inicio de la relación contractual, se consulte sus datos personales en el Registro Civil por parte del PROVEEDOR y/o cualquiera de sus partes relacionadas.

Reconocimiento Facial. - El reconocimiento facial se compone de un conjunto de pasos para procesar el video que el CONTRATANTE graba en el Sitio Web propio o de cualquiera de sus partes relacionadas tal el caso de la compañía ARGOSDATA y la foto del Documento de Identidad que se carga como archivo adjunto. Estos pasos son: procesar el video, alimentar las mejores imágenes del video en Amazon Rekognition y buscar la foto del Documento de Identidad usando Amazon Rekognition

El proceso de reconocimiento facial está totalmente controlado por el PROVEEDOR y/o sus relacionadas y/o su relacionada ARGOSDATA y Amazon no almacena ningún dato a menos que lo solicite el PROVEEDOR y/o sus relacionadas y/o su relacionada ARGOSDATA. En consecuencia, los datos enviados a AWS se utilizan solo durante el

proceso de reconocimiento facial y se eliminan cuando se completa el proceso.

Para más información acerca de la política de privacidad de datos de Amazon por favor visite: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy/>

Contacto con el usuario. - Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad el CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, autorizando para que EL PROVEEDOR y/o sus partes relacionadas, lo contacte y envíe información de cualquier tipo respecto de los servicios que presta o que puedan haber sido solicitados por el usuario.

Verificación de información financiera, tributaria, crediticia, comercial y patrimonial.

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad el CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, autorizando, para que EL PROVEEDOR y/o sus partes relacionadas, verifiquen, obtengan, recopilen o procesen **información financiera, tributaria, crediticia, comercial y patrimonial** para ante cualquier autoridad, institución financiera, tarjeta de crédito, compañías y/o personas naturales o jurídicas de cualquier tipo.

Información que se Comparte

EL PROVEEDOR entiende la naturaleza sensible de la información personal y en consecuencia la información que el CONTRATANTE provee a EL PROVEEDOR estará protegida y no será compartida con terceros no relacionados.

A pesar de que EL PROVEEDOR no comparte la información personal con terceros no relacionados, el CONTRATANTE puede explícitamente indicar que su información no sea compartida en el futuro a través del envío de una solicitud al correo electrónico info@projex360.net. EL PROVEEDOR cumplirá con su solicitud dentro de los plazos establecidos en la Ley, salvo que exista una excepción legal que nos impida hacerlo. En cuyo caso le informaremos de la misma.

No obstante, existen circunstancias en las que EL PROVEEDOR debe compartir su información para propósitos específicos:

- A terceros incluyendo, pero sin limitarse a empresas asociadas o filiales de EL PROVEEDOR solamente para los propósitos establecidos en esta Política de Seguridad.
- A nuestros proveedores de servicios quienes están obligados según la ley a proteger su información y solamente utilizarla de acuerdo con nuestras instrucciones.
- Para fines de almacenamiento seguro. Para lo cual el CONTRATANTE autoriza expresamente la transferencia internacional de sus datos a las entidades proveedoras de almacenamiento, contratadas por EL PROVEEDOR para el efecto.
- A entidades gubernamentales y departamentos corporativos para propósitos de auditoría o cumplimiento cuando sea necesario.
- A autoridades judiciales o gubernamentales cuando sea requerido por la ley a través de una orden judicial ya sea dentro del territorio nacional o en el exterior.

EL PROVEEDOR puede compartir datos demográficos que no contienen información de identificación personal.

El CONTRATANTE expresa su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, autorizando para que sus datos puedan ser transferidos/compartidos a cualquier tercero relacionado a EL PROVEEDOR, y utilizados por éstos, incluyendo, pero sin limitarse a proveedores, empresas asociadas o filiales.

Seguridad y Conservación de la Información

EL PROVEEDOR protege la información en línea o fuera de línea, especialmente para efectos de consulta de datos para firma electrónica mediante los siguientes mecanismos, entre otros:

- La transmisión de la información se encripta y protege usando la tecnología TLS/SSL.
- Los datos almacenados se mantienen en un ambiente seguro con accesos restringidos a diferentes niveles. Para más información revise las políticas del nivel de perímetro de AWS en el siguiente enlace <https://aws.amazon.com/compliance/data-center/perimeter-layer>

- Todos los procesos de seguridad son auditados internamente y por la entidad de control gubernamental pertinente cuando aplique.

Almacenamiento de la Información

Mientras el CONTRATANTE haga uso de los servicios de EL PROVEEDOR su información debe ser conservada. Si un CONTRATANTE deja de utilizar los servicios de EL PROVEEDOR, éste conservará de manera segura su información por el tiempo que señale la ley para la prescripción de acciones que por daños puedan iniciarse, con la única finalidad de contar con la información y poder proporcionarla, de ser el caso, en cualquier controversia o litigio posterior, derivados de los servicios, documentos o el uso de éstos.

Si un CONTRATANTE solicita la eliminación de su información durante el periodo de vigencia en que EL PROVEEDOR le está prestando un servicio y la prestación del servicio depende del mantenimiento y conservación de dicha información, entonces se entenderá que el CONTRATANTE desea terminar anticipadamente la prestación del servicio sin lugar a reclamo posterior alguno y sin derecho a la devolución de valor alguno que haya pagado por tal servicio, cuya terminación anticipada está solicitando en virtud de la eliminación de su información; ocurrido lo anterior EL PROVEEDOR conservará la información de manera segura con la única finalidad de contar con la información y poder proporcionarla, de ser el caso, en cualquier controversia o litigio posterior, derivados de los servicios, documentos o el uso de éstos; y comenzará a transcurrir el tiempo que señale la ley para la prescripción de acciones que por daños puedan iniciarse y que será igual al tiempo de conservación de la información por parte de EL PROVEEDOR.

Terceros y Enlaces Externos

El Sitio Web de EL PROVEEDOR puede contener enlaces a sitios web externos de proveedores de servicios, empresas asociadas, filiales u otros terceros de EL PROVEEDOR que tienen o mantienen sus propias políticas de privacidad. Esta política de privacidad no se aplica para los terceros mencionados anteriormente y así mismo no aplica para las prácticas de información de publicaciones de terceros de nuestros servicios, quienes pueden utilizar cookies u otras tecnologías para ofrecer avisos relevantes para el CONTRATANTE.

Si el CONTRATANTE accede a los productos, servicios o sitio web de los proveedores de servicios, empresas asociadas, filiales u otros terceros de EL PROVEEDOR, el CONTRATANTE debe revisar sus respectivas políticas de seguridad, así como entender qué información se recolecta y como se la utiliza.

Proceso de Pago

El Sitio Web de EL PROVEEDOR no recolecta información sensible sobre el pago, como el número de tarjeta de crédito, el código de seguridad, entre otros. Para cumplir con el procedimiento de pago, si este se implementa, el Sitio Web dirigirá todo el tráfico relacionado con el pago a través de un Proveedor de Pasarela de Pago. Proceso respecto del cual la Compañía no tiene injerencia ni responsabilidad alguna.

Los Proveedores de Pasarela de Pago que interactúan con nuestro Sitio Web estarán certificados en PCI, por lo que el CONTRATANTE puede estar seguro de que todos los datos proporcionados para el pago se almacenarán cuidadosamente en un lugar seguro.

Cambios a esta Política de Privacidad

EL PROVEEDOR se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar o reemplazar esta Política de Privacidad en cualquier momento que sea necesario. Si una revisión es material, efectuaremos un aviso de la entrada en vigor de la Política de Privacidad. Constituye un cambio material, los cambios en equipos, programas o procedimientos, necesarios para mantener o acceder a registros o mensajes electrónicos, de forma que exista el riesgo de que el CONTRATANTE no sea capaz de acceder o retener un registro electrónico o mensaje de datos sobre los que hubiera otorgado su consentimiento para aceptar tales registros electrónicos o mensajes de datos.

Al continuar accediendo o utilizando el Servicio después de que esas revisiones entren en vigor, el CONTRATANTE acepta estar sujeto a los términos revisados.

ACEPTACIÓN DE LAS PARTES:

Libre y voluntariamente, EL CONTRATANTE expresamente declara su aceptación y ratificación todo lo convenido en el contrato de servicios y en este Anexo y se someten a sus estipulaciones, y suscriben el presente en tres ejemplares de igual tenor y valor el _____ de ____ de ____
